

## **1. Editeur du site :**

Le site internet [www.mcdonalds.ma](http://www.mcdonalds.ma) est édité par FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / MCDONALD'S MAROC, Société Anonyme au capital de 60 000 000 DH dont le siège social est situé à Espace Porte d'Anfa, 3, Rue Bab El Mansour –Bâtiment C 3ème étage à Casablanca au Maroc. Immatriculée au Registre de commerce de Casablanca sous le numéro 83695.

Conception graphique: Pyxicom

Réalisation : Pyxicom

Hébergeur : FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / MCDONALD'S MAROC

Opérateur : ARCANES Technologies

## **2. Conditions d'accès et d'utilisation :**

FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / MCDONALD'S MAROC a mis en place ce site informationnel destiné aussi bien aux clients MCDONALD'S MAROC qu'aux non-clients. La navigation sur ce site est soumise à la réglementation en vigueur et aux conditions et règles de la présente notice légale. Le site Internet [www.mcdonalds.ma](http://www.mcdonalds.ma) est accessible 24 H/24 H et 7 jours/7 jours à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liés à la structure du réseau de télécommunication ou difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / MCDONALD'S MAROC pourra interrompre temporairement le site Internet.

## **3. Informations contenues dans le site :**

Les informations figurant sur ce site sont fournies à titre informatif et indicatif.

Aucune information apparaissant sur le présent site, nécessairement simplifiée, ne saurait être considérée comme une offre contractuelle de services ou de produit.

Les informations externes utilisées sur le présent site proviennent de sources dignes de foi mais ne sauraient entraîner la responsabilité du FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / MCDONALD'S MAROC.

MCDONALD'S MAROC s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site et se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis.

## **4. Traitement des informations à caractère personnel :**

FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / MCDONALD'S MAROC peut être amenée à demander aux utilisateurs de lui communiquer volontairement des informations personnelles telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique et dans certains cas le numéro de téléphone, l'âge et la ville d'habitation. Des données personnelles peuvent être collectées auprès de l'Utilisateur afin de

pouvoir répondre à une demande d'informations/réclamation afin d'avoir un avis sur les sites web, lors de la participation à l'un des concours ou jeux ou encore pour postuler à une offre d'emploi... Ces informations peuvent faire l'objet de traitements automatisés.

L'Utilisateur autorise McDONALD'S MAROC à :

Traiter les données relatives à sa personne et sa famille et à les communiquer à ses sous-traitants et partenaires;

Partager les informations et données personnelles le concernant avec tout établissement ou entité faisant partie du FIRST REST INTERNATIONAL (FRI);

Dans tous les cas, McDONALD'S MAROC met en œuvre les moyens permettant d'assurer la protection et la sécurité de ces données et ce conformément aux dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Ces informations ne seront en aucun cas mises à la disposition de tierces personnes.

Généralement, les coordonnées des utilisateurs sont utilisées pour :

- Des objectifs marketings
- Des objectifs de communication
- Un programme de fidélisation
- Des objectifs de recherche et développement
- Des objectifs de recrutement

L'Utilisateur peut être contacté pour faire suite à ses requêtes et éventuellement lui adresser les informations qu'ils souhaitent recevoir ou toutes autres informations se rapportant aux produits et services de McDONALD'S MAROC.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant et peut également demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées.

Le client ou l'utilisateur peut s'opposer, sans avoir à motiver sa demande, à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour le faire il suffit d'aller sur la rubrique contactez-nous, choisir données personnelles comme type de message puis envoyer la demande. Le service concerné réglera la situation dans les plus brefs délais.

## **5. Propriété intellectuelle :**

La structure du site [www.mcdonalds.ma](http://www.mcdonalds.ma) ainsi que les éléments qui le composent bénéficient de la

législation relative à la protection des droits d'auteur. Les textes, données graphiques, images, animations et bandes sonores utilisés dans le site sont la propriété exclusive du FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / McDONALD'S MAROC, ou à défaut, bénéficient de l'accord du titulaire des droits.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu de ce site par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable du ou des titulaires de droits constituerait une contrefaçon sélectionnable au titre des règles régissant la propriété intellectuelle.

## **6. Mises en garde et Limites de responsabilité :**

Les informations présentées sur ce site sont fournies à titre informatif et indicatif. Les messages que vous pouvez nous adresser transitant par un réseau ouvert de télécommunication, nous ne pouvons assurer leur confidentialité. Pour tous messages à caractère confidentiel, nous vous invitons à contacter directement McDONALD'S MAROC.

L'utilisateur du site web reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site. L'utilisateur doit s'assurer notamment, d'avoir installé un antivirus et un pare feu sur les postes à partir desquels il accède à son compte. En tout cas, FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / McDONALD'S MAROC ne saurait être tenue responsable des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser le service ou consulter les informations.

## **7. Liens hypertextes :**

Les liens hypertextes mis en place en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, ne sauraient engager la responsabilité du FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / McDONALD'S MAROC, notamment au regard de l'ensemble du contenu des sites auxquels l'internaute aurait ainsi accès. Par ailleurs, la création de liens hypertextes vers le site [www.mcdonalds.ma](http://www.mcdonalds.ma) doit faire l'objet d'une autorisation préalable de l'éditeur.

## **8. Cookies :**

FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / McDONALD'S MAROC tient à informer tout utilisateur du site qu'un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire ou sur son disque dur. Un cookie est un élément qui sert à enregistrer des informations, pour un site donné,

relatives à la navigation de l'utilisateur sans pour autant permettre d'identifier celui-ci.

Les utilisateurs du site reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / McDONALD'S MAROC à l'employer. Ils pourront désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de leur logiciel de navigation.

## 9. Tarification :

L'accès au site [www.mcdonalds.ma](http://www.mcdonalds.ma) est proposé gratuitement par FIRST REST INTERNATIONAL (FRI) / MCDONALD'S MAROC, hors frais d'accès à Internet et hors coût de communications téléphoniques facturés directement par les opérateurs.

## 10. Loi applicable :

Le site [www.mcdonalds.ma](http://www.mcdonalds.ma) étant édité et hébergé au Maroc, il reste assujéti au droit applicable au Maroc. Tout utilisateur reconnaît ainsi la compétence des tribunaux marocains pour tout ce qui concerne son utilisation.

## 11. Candidature en ligne :

Nous vous informons conformément aux dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, que :

- (i) le responsable du traitement de vos données à caractère personnel (les **Données**) communiquées dans le cadre du présent formulaire est la société la Société McDonald's Maroc représentée par FRI, FRI2 et NDM FRI (la **Société**) ;
- (ii) le traitement des Données a pour principales finalités celles prévues à la délibération de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP) n° 298-AU-2014 du 11/04/2014 ;
- (iii) vos Données pourront être communiquées et traitées par les destinataires suivants : les départements de la Société concernés par votre candidature y compris le département informatique de la Société, toutes personnes physiques ou morales habilitées à les traiter en vertu d'une disposition légale ou en exécution d'un contrat, d'une convention ou d'un règlement ainsi que les mandataires habilités et les ayant-droits ;
- (iv) vous jouissez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification et d'un droit d'opposition au traitement de vos Données. En vue d'exercer vos droits vous pouvez vous adresser à cet effet au département Ressources Humaines de la Société en la personne de Mr Mohamed KHOULI en envoyant un mail à l'adresse suivante : [contact@mcdonalds.ma](mailto:contact@mcdonalds.ma) ;
- (v) la réponse aux questions identifiées par un astérisque est obligatoire ».